

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 4年1月31日

事業所名: 児童発達支援事業所はげみ園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4	1	0	・数名子どもがいる時は、子どもがフリーにならない様、職員がつく。	33	0	0	0		
	2 職員の適切な配置	2	0	3	・不足しているが、別のクラスの職員でも対応出来るようにしている。	25	6	1	1	・親と子が1対1で関わるより、専門家が関わる方が、子どもがすぐ伸びている。ありがたい。 ・とても頼りになる存在で感謝しています。 ・先生が大変だなあと感じる時があります。いつもありがとうございます。 ・先生たちが忙しそうです。 ・配置数は適切。専門性はよく分からない。	・現在はPT1人、ST1人、児童指導員3人、管理者兼児発管1を人配置し、最低基準を満たしている。欠員で昨年よりも人数が減っているが、手厚い配置が出来るように努めている。 ・職員によって専門性が異なるが、職場内・外の研修に積極的に参加するなどして専門性を高めたい。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	4	1	0	・特性に応じた環境を整備している。	31	1	0	1	・いつもすっきりきれいな環境で、色々気になるタイプの我が子も集中して活動出来ています。	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	4	1	0	・整理整頓を心がけ、感染防止対策も実施している。 ・利用児が帰った後におもちゃの部屋の消毒をしている。	33	0	0	0	・いつもすっきりきれいな環境で、色々気になるタイプの我が子も集中して活動出来ています。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	3	1	1							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
業務改善（続き）	2	5	0	0	・利用者満足度調査を実施し、業務改善につなげている。 ・年に1回満足度調査を行い、解答は周知している。						
	3	5	0	0							
	4	1	1	3							
	5	3	2	0							
適切な支援の提供	1	5	0	0	・カンファレンスを実施し、全職員がニーズや課題を共有できるようにしている。 ・モニタリング前のカンファレンスを必ず行い、全体での話し合いを大切にしている。	31	1	0	1	・細かい所までニーズをかなえて下さりありがとうございます。過去のものを見返しても、やっぱりのびしろがすぐくて、びっくりしています。 ・丁寧に計画を立てて下さり、その後も見通しや修正もしていただいております。 ・支援計画書をいただいたか不明。支援員の方が作成したモニタリング報告書はいただいた。	・支援計画については、全員で確認した後、利用者に説明し渡すようにしている。
	2	5	0	0	・ガイドラインに基づいた計画を作成している。	27	3	0	3	・最初は育児不安で泣いてばかりだったけど、思い切って相談して良かった。親として少し自信もついてきて、子どもと色々なことに挑戦するようになりました。	
	3	5	0	0							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5	0	0		27	4	1	1	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	3	1	1	・職員全員が参加してカンファレンスを行って立案。					
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	4	1	0		25	6	1	1	・いつも考えられたカリキュラムで子どもも楽しく通っています。 ・子どもの方が固定化しそうなのですが、いろんな遊びを提供してくださっているので活動が広がっています。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	2	3	0	・平日のみ開所。保護者からの相談があれば休日の過ごし方などを一緒に考えたり提供したりしている。 ・園行事前は、特に細やかにしている。					
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	3	2	0	・している時としていない時、職員によっても違いがあるので統一したい。					・支援開始前に時間を設け、職員間で確認する。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	3	1	1	・チーム内で共有し、さらに朝の会などで全職員で共有することもある。					・支援終了後に時間を設け、情報を共有する。 ・全員が共有すべきことは朝の会で報告し、情報を共有する。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4	1	0	・支援終了後必ず施錠し、支援前には、前回の記録を参考にしている。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5	0	0	・計画の見直しが必要な時には実施している。						
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4	1	0							
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	3	2	0	・サポートファイルを作成している。 ・サポートファイルによる引継ぎを行っている。場合によっては支援場面を見学してもらうこともある。 ・こちらからアクションを起こすことがあまりないため、他の通園施設の様子を聞いていきたい。 ・サポートファイルで引き継ぎを行っている。						・必要に応じて担当者会議の実施を働きかけ、移行に向けて他事業所と情報共有をする。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	5	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・希望があれば、他施設の支援者などの見学を受け入れている。 ・担当国会議を行ったり、依頼があれば、支援の状況を知らせたりしている。 ・サポートファイルを作成している。 						
	6	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門機関と連携をしている。 						
	7	1	0	4		8	6	5	14	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用開始したばかりなので。 ・コロナ禍だったので交流はなかったですが、なくても特に困ることはなかったと思います。 ・コロナのこともあるので少しずつ出来たらと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用している子どもの9割以上が保育所や認定こども園、幼稚園を併用しているため、交流は実施していない。 ・未就園児に関しては、保護者の希望がある場合や就園前に、交流の機会や場所を紹介していく。
	8	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染予防のためイベントを実施できていない。 ・シルバー人材センターの方々との交流の機会がある。 ・以前は交流の機会があったが、コロナ感染のリスクを避けるため、現在は行っていない。 					<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民ではないが特定の団体とは行事を通して交流をしている。新型コロナウイルスの感染予防のため現在は中止しているが、今後も交流は継続していきたい。 	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5	0	0		29	2	0	2		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5	0	0		29	0	0	3	・親も見通しが持てるようになってきたので、以前よりイライラが少なくなり、子とよく遊べるようになりました。	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3	1	1	・親子通園で、利用時に情報を提供したり相談に応じたりしている。	20	5	2	6	・PECSの絵カードの使い方など、丁寧に教えて下さり、ありがとうございます。 ・教えて頂いたことを家でもしています。 ・先生によって、あったり、なかったりあります。	・支援内容をフィードバックし、家庭でも実践できるよう伝えている。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5	0	0	・利用時に確認している。 ・朝の会で、何かあったことは共有するようにしている。	32	1	0	0	・先生によって、あったり、なかったりあります。 ・日頃の子どもの様子をいつも気軽に話せていて、その大変さを共感して下さっていて、親としては心が軽くなります。	・療育中に、子どもの状況や変化について保護者と話し合い、共通の理解を徹底していく。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5	0	0	・具体的なアドバイスをしたり、当事業所だけの解決が困難な場合には相談支援事業所などと連携して対応している。	28	4	0	1	・困った時にすぐに対応して下さり、安心して育児ができています。 ・先生によって、あったり、なかったりあります。 ・日頃の子どもの様子をいつも気軽に話せていて、その大変さを共感して下さっていて、親としては心が軽くなります。	・職員全員が、保護者の悩みを共有する姿勢について共通の理解を持ち、対応する。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	6	0	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・他の事業者や団体が実施している活動のパンフレットを紹介している。 ・以前は月1回AMに清掃日の後にマミイを実施していたが、分離が難しい年代の子どもさんが増えてきたため、実施できていない。同時間に利用している保護者同士が話しやすいように配慮するようにしている。 ・現在コロナ禍ということもあり、行事等、中止しているため。 	12	2	5	13	<ul style="list-style-type: none"> ・支援していただいているのに会に参加してなくてすみません。 	
	7	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情処理体制を整備し対応している。 	17	2	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情は今までありませんが、もしあっても丁寧に対応して下さると思っています。 	
	8	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮している。 	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・予想外の子どもの行動に私もパニックになり、すごく怖かったけど、頼れる場所があるって、とても心強い。 	
	9	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回園だよりを発行している。 	23	1	1	7		
	10	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・施錠、パスワードによる保護など、十分に注意している。 	29	0	0	3		
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示したり手の届く場所に置いたりしているが、周知は不十分かもしれない。 ・保護者には、掲示板で知らせているが、どこまで見ているかはわからないため、おたよりに掲示していることを載せるとよい。 	22	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示物があることを園だよりに記載して周知し、掲示物を見たらよう保護者に声をかける。 ・パンフレットを配布する時は、内容の説明を行ってから手渡す。 	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応	2	4	1	0	・総合福祉センターの避難訓練に参加している。	14	2	0	16	・訓練ももちろん大事ですが、我が子の場合はずごく混乱しそうなので、大人が分かっているだけで大丈夫です。 ・週2回の各1時間だけなので訓練等参加したことがないので。	・保護者に対しては、訓練について事前に説明し、参加を促す。 ・子どもに対しては、写真やイラストで訓練のスケジュールを提示し、不安なく参加出来るよう対応する。
	3	5	0	0	・外部の研修に参加し、資料を共有している。						
	4	3	2	0	・これまでにそのケースはなかったが、拘束の必要性が生じた時には記載する。						・職員全員が身体拘束の判断基準や起こりうるケースについて情報を共有し、理解を深めたうえで対応できるようにする。
	5	0	4	1	・医師の指示書はないが、契約時やおやつ提供の際には必ずアレルギーの確認をしている。 ・おやつについては、保護者と話し合いながら行っている。給食がないこと、親子通園であることで、医師の指示書はこれまで受け取った事例はない。 ・現在はいいない。						
	6	5	0	0	・朝の会での確認と、日誌への記録を行っている。 ・朝の会で必ず報告し、共有するようにしている。						
満足度	1					32	0	0	0	・製作やお便りに自分名前や物があって嬉しそうにしています。良かった。 ・「はみみえ〜ん」と歌いながら来ています。 ・帰るのを嫌がるぐらい楽しんでます。	・通所することが楽しみと思ってもらえるような療育の実施を常に心がける。
	2					27	3	0	2	・育児の仕方、関わり方が分からなくて不安だったので、通い始めて毎週楽しみにしています。いつも忙しい中、話を聞いてくださり、ありがとうございます。 ・いつも細やかな支援をして下さり大変感謝しています。	・今後も、親子が安心して通い続けられる環境を作り、子どもたちの生活がより豊かになるよう支援に努める。