

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和5年 1月 30日

事業所名：児童発達支援事業所はげみ園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	6	0	1	・区切ったほうが良い場合はパーテーションを使用している。	36	0	0	0		
	2 職員の適切な配置	6	1	0		31	3	0	2	・上の子がワークをしている時集中して出来るよう、又、分かりやすく私に説明してくれてありがとうございます。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	5	2	0	・トイレへの入り口に少し間隔がある。 ・特性に応じた環境を整備するようにしている。	35	0	0	1		・トイレの入り口の構造を変えることは難しいが、大人が子どもの側について支えたり声をかけたりして、安全に使用できるようにする。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	4	2	1	・整理・整頓・清潔を心がけ、感染症対策も行っている。 ・部屋によって冷暖房の効きが違うため、どの部屋も心地よく過ごせるようにしたい。	35	1	0	0	・しゃべらなかつた子がグンと成長し、要求を話すようになりました。 ・換気はできていますが、環境清掃や、先生方の手指消毒、手洗いの場面が見られないのは気になります。	・全館同じ温度の空気をファンコイルで送っているため、南・西の部屋が冷えにくい状態となっている。センター管理部門と相談し、快適な環境に近づけるようにしたい。 ・療育の前後には教室内の清掃と消毒をし、使用したおもちゃや教材の消毒もしている。また、利用者が入れ替わる時間、おやつの中には職員は必ず手洗いと消毒を行っている。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4	3	0							
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	2	1	3	・現在第三者評価は行っていない。 ・困難なこと、すぐに対応できないこともあるが、改善できるようにしている。						・第三者による外部評価は行っていないが、事業所の自己評価と、満足度調査を行い、保護者と職員からの意見をもとに改善に努めている。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標																																												
		はい	どちらとも いえ	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない		保護者の方のご意見																																											
	3	職員	の	資質	の	向上	を	行う	ための	研修	機会	の	確保	6	1	0	・研修を行っている。また、カンファレンスなどで情報を共有している。																																					
適切な 支援の 提供	1	アセスメント	を	適切	に行	い	、	子ども	と	保護者	の	ニーズ	や	課題	を	客観	的に	分	析	した	上	での	児童	発達	支	援	計	画	又	は	放	課	後	等	デイ	サー	ビス	計	画	の	作	成	7	0	0	・全員が、ニーズ、課題を共有できるよう、ミーティング時の報告、カンファレンスを行っている。	36	0	0	0	娘が出来そうな事、得意な事、もう少し練習していく事など、教えてくれて安心して過ごせられている。			
	2	児童発達支援計画	又	は	放	課	後	等	デイ	サー	ビス	計	画	に	お	け	る	子	ど	も	の	支	援	に	必	要	な	項	目	の	設	定	及	び	具	体	的	な	支	援	内	容	の	記	載	7	0	0	ガイドラインに基づいた計画を作成している。	34	1	0	1	
	3	子どもの状況	に	応	じ	て	、	個	別	活	動	と	集	団	活	動	を	適	宜	組	み	合	わ	せ	た	児	童	発	達	支	援	又	は	放	課	後	等	デイ	サー	ビス	計	画	の	作	成	6	0	1						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえなし	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	7	0	0		34	1	0	1	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	4	3	0	・もう少し職員間での共有意識が必要。					・職員全員が参加してカンファレンスを行い、立案している。また、支援終了後にはその日の内容を職員で共有し、プログラムに基づいているか振り返りを行っている。
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	4	3	0		32	4	0	0	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	3	3	1	・休暇に関しては、対応していない。日常生活でのアドバイスはしている。 ・平日のみ開所。平日・長期休暇の過ごし方を、保護者と話し合っ情報共有することもある。 ・保育園や幼稚園の行事、長期休暇など、イレギュラーな日程でも見通しをもって落ち着いて生活できるように、必要に応じて子ども用の週間スケジュールなどを配布し、家庭で使用してもらっている。					
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5	2	0	・朝の会で情報共有している。 ・全員そろってということは難しいが、行っている。 ・役割分担の確認についてはもう少し改善の必要がある。					・支援終了後に、その日の内容について職員間で振り返りをし、次回の支援内容を決定している。そして次の支援開始前までには、担当する子どもや作成する課題、支援内容について確認している。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5	2	0	・様子が変わったことなどがあれば全職員で情報を共有するようにしている。 ・意識的に話し合っていきたい。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえ	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえ	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
	10	7	0	0	・日々の記録をもとに次の支援内容を検討している。						
	11	7	0	0							
関係機関との連携	1	6	1	0							
	2				(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施						
関係機関との連携	3				(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備						
	4	5	2	0	・必要に応じて共有している。 ・サポートファイルによる引継ぎを行っている。 ・サポートファイルで学校、園等に引き継ぎをしている。						
	5	4	3	0	・サポートファイルによる情報提供を行っている。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
の連携 (続き)	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4	2	1	・専門機関と連携している。						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	0	1	6		11	7	7	10	・コロナのためどちらともいえない。	・利用している子どもの9割以上が保育所や認定こども園、幼稚園を併用しているため、交流は実施していない。 ・未就園児に関しては、保護者の希望がある場合や就園前に、交流の機会や場所を紹介していく。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	1	1	5	・行事などはコロナ対応で中止している。 ・感染症対策のため今は実施できていない。 ・コロナで実施できていない。						・地域住民ではないが特定の団体とは行事を通して交流をしている。新型コロナウイルスの感染予防のため現在は中止しているが、今後も交流は継続していきたい。
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	7	0	0		36	0	0	0		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	7	0	0		35	0	0	1		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3	3	1	・利用の時に情報提供したり、具体的な対応方法を伝えたりしている。	21	3	3	8	・家庭支援プログラムがあると嬉しい。 ・支援の仕方を教えてもらってとてもありがたい。ネットや本で調べても娘に合っているのか分からなかったもので、心強い。	・家庭支援プログラムは立案していないが、母子通園の為、利用時に保護者と情報を共有したり、相談に対して助言をしたりしている。また、支援内容をフィードバックし、家庭でも実践できるよう伝えている。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	7	0	0	・利用時に共有している。	35	1	0	0		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえなし	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	5	7	0	0	・具体的な対応方法の提供や、他機関と連携するなどして支援できるようにしている。	31	5	0	0		
	6	0	0	7	・コロナのため交流は中止している。 ・今は出来ていない。 ・コロナで実施できていない。	8	6	7	15	・情報交換できるような場があると助かる。 ・コロナのこともありやってないと思います。	・以前は、保護者が清掃をしながら交流をする「清掃日マミィ」を月に1回実施していたが、分離が難しい年代の子どもさんが増えてきたため、実施できていない。 ・同時間に利用している保護者同士が話しやすいよう、配慮するようにしている。
	7	7	0	0	・苦情処理体制を整備し、対応できるようにしている。	18	2	0	16		
	8	7	0	0		36	0	0	0		
	9	5	2	0	・園だよりはあるが。 ・HPに日課の様子を掲載しているが、頻度が少ない。	25	3	0	8		・月に1回、園だよりを発行している。 ・行事の予定は、保護者に対しては事前に欠欠の確認をし、準備物等の連絡をしている。子どもに対しては、不安なく行事に参加できるよう、事前に写真やイラストを提示して内容を伝えている。 ・HPで、日課についての記事の更新頻度を増やす。
10	7	0	0	・職員以外は見ない。鍵がかかる場所に保管している。 ・個人情報情報は鍵がかかる保管庫で管理している。	35	0	0	1			

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	7	0	0	・掲示はしているが不十分かもしれない。	23	3	1	9	・パンフレットや資料を配布する時は、内容の説明を行ってから手渡している。また、園だよりにも感染症対策等について記載し、注意を促している。 ・掲示物があることを園だよりに記載して周知し、見てもらえるよう保護者に声をかける。	
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	7	0	0	・避難訓練を実施している。	14	5	2	15	・覚えてないです。	
非常時等の対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	7	0	0							
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	5	2	0	・立位訓練台で立位を保持する練習をする際に、計画に記載し、説明、同意を得ている。保護者同席のもと立位台で練習している。						
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	2	3	1	・現在アレルギー対応の園児はいないが、在籍する場合は対応する。(おやつ) ・保護者からアレルギーの情報を得ている。						
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	7	0	0	・ミーティング時に確認し、記録をしている。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえなし	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					36	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも笑顔ではげみ園行こう！とはりきって通っています。</li> <li>・これからもいろいろと相談しながら、発達を促すような取り組み、成長できたらと思います。</li> <li>・起床してすぐ行きたがる程、楽しみにしています。</li> <li>・先生の名前を覚えられるようになり、楽しんで通園しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所することが楽しみと思ってもらえるような療育の実施を常に心がける。</li> </ul>
	2 事業所の支援に満足しているか					35	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お忙しい中、いつもありがとうございます。子どもだけでなく、自分もはげみ園へ行くのが楽しみになっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、親子が安心して通い続けられる環境を作り、子どもたちの生活がより豊かになるよう支援に努める。</li> </ul>