

	【 意 見 ・ 要 望 】	【 回 答 】
手 続	・予約等もしやすく助かっております。	・予約方法は、窓口・電話・FAX・メールで受け付けています。 引き続きよろしくお願いいたします。
喫 茶	<p><喫茶Lian></p> <ul style="list-style-type: none"> ・喫茶Lianを気持ち良くおいしく利用させて頂いています。3時のおやつ時間にも利用できたら嬉しいので、あと1時間4時まで営業して欲しいです。 	<p>・いつもご利用いただきありがとうございます。 喫茶Lian関係者に伝えておきます。</p>
各 部 屋 ・ 研 修 室	<p><多目的アリーナ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・アリーナの照明を明るくして欲しい。(3) ・卓球の設備(ネット支柱、ネットなど)が古く?使いづらく不便。(3) ・場所が徐々に確保できなくて、残念です。 <p><各研修室他></p> <ul style="list-style-type: none"> ・DVD装置を新しくしてほしい。(2) ・常設の学習室があればいいと思います。 <p>・福祉団体室のエアコンの効きがよくないと思います。夏は暑くて冬は寒い。ボラセンとの差が大きいです。</p> <p>・冷暖房を2ヶ月早く使わせてほしい。体調不良になりそうでした。</p> <p><健康増進コーナー></p> <ul style="list-style-type: none"> ・あんま機が古いのかコツコツとした感じ、メンテナンスしてない感じ。3台そろえてほしい。 ・ボート漕ぎマシン・パタフライ運動器具は壊れてないのがいい。 ・いつもありがとうございます。健康増進をつかわしてもらっています。 <p><調理実習室></p> <ul style="list-style-type: none"> ・調理室の備品が年々充実してきてよくなっているので、ありがたい。 ・エアコンもよくなって会をしていても快適になっています。 	<p>・令和6年度から、館内の照明をLEDに付け替える工事を行っています。 多目的アリーナも取り換え工事の対象ではありますが、現段階では工事の時期は決まっていません。</p> <p>・卓球台も長く使用していますので、検討したいと思います。</p> <p>・利用者の皆さまが、譲り合いながら利用して頂けると幸いです。</p> <p>・DVD装置は、毎年1回定期点検をしていますが、年数が経っていますので、検討をしたいと思います。</p> <p>・1階に相談室が2部屋あります。利用内容によりませんが、4名程度利用できます。 利用したい場合は、内容確認のため、一度お問い合わせください。 内容によっては、ご利用出来ない場合がございますので、ご了承ください。</p> <p>・総合福祉センターのエアコンは、全館一括で温度を管理しています。 設備の担当者と使用時期の気候を予測しながら、冷暖房の切替を行っています。 利用者の皆さまが快適に過ごせるように、今後も努めたいと思います。</p> <p>・健康器具(スカイウエル)は、年1回定期点検を実施しています。 マッサージ機は、故障箇所によっては、部品交換のため時間がかかる場合もありますが、出来る限り早く修理依頼しご使用していただけるように対応しています。</p> <p>・この度マッサージ機とボート漕ぎマシンを、利用者の方から寄贈していただきました。新品ではありませんが、利用者の方の健康維持に役立てていただけると幸いです。</p> <p>・今後も今まで以上に楽しく調理して頂けるように心がけていきます。</p>

	【 意 見 ・ 要 望 】	【 回 答 】
プ ー ル	<p><温水プール></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プールの復旧を待っています。(11) 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和8年1月20日より、温水プールが再開いたしました。大変お待たせして申し訳ございませんでした。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
駐 車 場	<p><駐車場></p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場がいっぱいになる時があります。(2) ・センターのせいではないですが、警察署利用の人が無断駐車をして迷惑です。喫煙する等マナーも悪い！どうにかならないものかね。(2) ・駐車スペースの白線がほとんど消えており、夜間はほとんどわかりません。 ・駐車場の入口から出る人がいて危ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新居浜警察署の建替え工事期間中、警察署と協力しながら対応しています。が、時々混雑をしまい申し訳ございません。 ・駐車場の白線について、消えかけていると、白線を引き直しています。今後も消えかけていましたら引き直しますのでお知らせください。 ・「入口専用」と「出口専用」とそれぞれの出入り口に表示しています運転されている方、標識を確認して安全運転でお願いいたします。
清 掃	<p><掃除担当の方></p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレも廊下もピカピカで気持ち良いです。 ・清潔に使わせていただいています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご利用いただきありがとうございます。清掃担当者に伝えておきます。
職 員	<p><職員></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に対応して下さいありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(13) ・週1回の体操教室を楽しみにしています。職員の方もとても感じがよくていいです。 ・心のいきとどいた接待で心があたたまります。 ・職員の方の笑顔がステキです。ありがとうございます。 ・今のまま満足しています。 ・今のまま維持！！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご利用ありがとうございます。総合福祉センターの職員一同アンケート結果を参考にさせていただき、より安心・安全で過ごしやすい施設づくりに励みたいと思います。
そ の 他	<p><その他></p> <ul style="list-style-type: none"> ・先日避難訓練がありました。短い時間でしたが良かったです。また避難訓練お願いします。 ・いつも利用させていただいております。 ・福祉センターがあり来る所がいいので安心して運動にいろいろな事に使用させていただきありがとうございます。 ・友達も誘って運動したく、次回応募します。 ・助かっております。困った時のセンターです。これからもよろしくお願いします。 ・福祉バスを増やして欲しい。(8) 	